



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

ที่ ปจ ๗๑๗๐๑/-

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ เพื่อรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนให้กับประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาตามข้อร้องเรียน นั้น


ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายณรงค์ศักดิ์ บุญช้วน)
นิติกรชำนาญการ

- ความเห็น

.....



(นางอำไพวรรณ วรรณโชติ)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น

.....


(นายวงศ์รัช สวาปี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

- ข้อเสนอ

.....


(นายตีวาท ศรีกสิกิจ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔	ประชาชนชาวบ้าน ดงกระจ่าย หมู่ที่ ๑๐	ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบ้านพระ	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณพื้นที่ ม.๑๐ ดำเนินการประสานผู้ถูกร้อง เกี่ยวกับการก่อสร้างและผู้ถูกร้องได้ยุติการก่อสร้างแล้ว และในส่วนของที่ดินได้ดำเนินการยื่นขอเอกสารสิทธิ์ให้ถูกต้องตามกฎหมายแล้ว	
๒	๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	การต่อเติมหลังคารุกกล้าที่สาธารณะ	นายกฤษกร ปรานภัย (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๒)	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับกองช่างฯ แจ้งผู้ถูกร้อง ดำเนินการแก้ไขหลังคาที่รุกกล้าทางสาธารณะ ไม่ให้รุกกล้าเข้าไปในเขตทางสาธารณะเรียบร้อยแล้ว	
๓	๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	เผาถ่านใกล้บ้าน	นางกาหลง เกิดสุข	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณ หลังบ้านผู้ถูกร้องที่มีการเผาถ่าน และแจ้งให้ย้ายไปเปิดเตาเผาถ่านแห่งใหม่ไปอยู่บริเวณท้ายสวน	
๔	๑๔ มกราคม ๒๕๖๕	สุนัขเห่าหอนก่อความเดือนร้อน รำคาญ	ร.ต.อ.สันติ คำเงิน	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ประสานตัวแทนผู้ถูกร้อง โดยดำเนินการให้ปรับปรุงปิดกั้นรั้วให้ทึบแสงเพื่อลดการมองเห็นของสุนัข และปรับปรุงพื้นที่กักขังให้เป็นสัดส่วน เพื่อสะดวกต่อการดูแลสุนัขด้วย	
๕	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	น้ำส้วมล้นเข้าบ้าน	นายสำรอง นนระแก	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับกองช่างฯ แจ้งผู้ถูกร้อง ดำเนินการแก้ไข โดยการปรับปรุงห้องน้ำและแก้ไขหาจุดรอยรั่ว	
๖	๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕	น้ำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๔	นางสาวเปมิกา สดคง	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและประสานคณะกรรมการประปาหมู่บ้าน ม.๑๔ ได้ดำเนินการแก้ไขและชี้แจงเรียบร้อยแล้ว	
๗	๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕	ต้นไม้ใหญ่พื้นที่ข้างเคียงล้ำเข้ามาในพื้นที่ส่วนบุคคล	พ.อ.อ. ภูมศวร สดคง	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับกองช่างฯ โดยแจ้งผู้ถูกร้อง ดำเนินการแก้ไขให้ตัดต้นไม้ในส่วนที่รุกกล้าเข้ามาในพื้นที่ของผู้ร้องให้เรียบร้อยแล้ว	

ลำดับที่	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๘	๕ เมษายน ๒๕๖๕	การรื้อล้างที่สาธารณะประโยชน์	นางเครือวัลย์ โรคาพ่าย (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๘)	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับกองช่างฯ แจ้งผู้ร้องแก้ไข โดยการย้ายเข้าไปในแนวเขตของตนเองเรียบร้อยแล้ว	
๙	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕	สภาพแวดล้อมส่งกลิ่นเหม็น	นายณรงค์ สุวรรณวัฒน์	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับส่วนงานสาธารณสุขได้แจ้งให้ผู้ร้องดำเนินการแก้ไขโดยการทำความสะอาดพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ และทำบ่อเกรอะเพิ่มเพื่อไม่ให้มีน้ำล้น และใช้สาร(EM) สางพื้นที่เพื่อฆ่าเชื้อและลดกลิ่นด้วย	
๑๐	๙ มิถุนายน ๒๕๖๕	ติดตั้งป้ายโฆษณาบ้านจัดสรรบังทางสัญจร	นายวิชัย ขุนโยธา	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งตัวแทนผู้ร้อง ดำเนินการแก้ไขโดยการย้ายป้ายออกจากบริเวณดังกล่าว เพื่อไม่ให้บังทางเข้าออก	
๑๑	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	บ้านใกล้เคียงเปิดเพลงเสียงดัง	นางवासนา ยืนทน	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งให้ผู้ร้องดำเนินการแก้ไขปรับลดเสียงลงและหั่นลำโพงไปยังบริเวณพื้นที่ว่างเปล่า เพื่อไม่ให้เกิดเสียงดังรบกวนผู้ร้องและชาวบ้านบริเวณใกล้เคียง	
๑๒	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	บ้านใกล้เคียงเปิดกิจการล้างรถ ๒๔ ชั่วโมงเสียงดัง	นางवासนา ยืนทน	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งให้ผู้ร้องดำเนินการแก้ไขโดยปรับเวลาการให้บริการ และติดตั้งป้ายเตือนผู้ใช้บริการไม่ให้ก่อเสียงดัง	
๑๓	๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕	สอบถามเกี่ยวกับสมาชิกภาพของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ หมู่ที่ ๑	ชาวบ้านหาดทราย หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านพระ	ตอบข้อสอบถามเกี่ยวกับสมาชิกภาพของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ ม.๑ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒	
๑๔	๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕	ร่วมตรวจสอบกลิ่นเหม็นน้ำ ที่มาจาก การปล่อยน้ำเสียลงคลองสวนพริก	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน (จังหวัดปราจีนบุรี)	ได้ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกับหน่วยงาน กอ.รมน. และได้แจ้งผู้ร้องให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการปล่อยน้ำเสียและสิ่งปฏิกูลลงคลองสวนพริก	

ลำดับที่	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๕	๑ สิงหาคม ๒๕๖๕	รถขายยางบังทัศนวิสัย	นางปุณยศรีศรี ธนโชติชัยพัชร	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย และงานกองช่างฯ แจ้งผู้ถูกร้องเรียนขยับรถออกจาก บริเวณดังกล่าว เพื่อให้ผู้สัญจรมองเห็นได้สะดวกและลดอุบัติเหตุ	
๑๖	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕	ขอรังวัดสอบเขตเปิดทาง สาธารณะ	รต.วิจิต คำเวียงจันทร์	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการประสานส่วนงานกองช่างฯ และ ดำเนินการส่งเอกสารต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดปราจีนบุรี เพื่อขอรังวัดสอบเขตเปิดทางสาธารณะ พื้นที่หมู่ ๓	
๑๗	๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕	กลิ่นน้ำเหม็น	นายณรงค์ สุวรรณวัฒน์	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับงานสาธารณสุข ได้แจ้งผู้ร้องให้ ดำเนินการแก้ไขโดยให้ทำความสะอาดพื้นที่ด้วยสารเคมี (EM) และให้ ทำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นรบกวนอีก	
๑๘	๑ กันยายน ๒๕๖๕	แจ้งการเรียนกลิ่นเหม็น ฟาร์มสุกร	นายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลดงพระราม	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับงานสาธารณสุข ผู้ใหญ่บ้าน และ สมาชิกสภา หมู่ที่ ๘ และได้ดำเนินการการแจ้งผู้ถูกร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่นจากบ่อเลี้ยงปลา (ซึ่งไม่ใช่จากกลิ่น ฟาร์มสุกรจากเรื่องร้องเรียน) โดยจะทำการสูบน้ำออกจากบ่อเร็วกว่า กำหนด เพื่อลดกลิ่นเหม็นลง	
๑๙	๑๙ กันยายน ๒๕๖๕	ที่ดินข้างเคียง (ขุดดินลึก) ได้รับความ เดือดร้อน	นางบุญธิณา สายสร้อย	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับกองช่างฯ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ และผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๙ ประสานตัวแทนผู้ถูกร้อง โดยให้ทำการหยุด ขุดดินบริเวณดังกล่าว และให้ดำเนินการขออนุญาตขุดดิน ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น	

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายณรงค์ศักดิ์ บุญขวัญ)

จนท.ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์