



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ โทร. ๐๓๗-๔๗๑๓๔๕

ที่ ปจ ๗๑๗๐๑/

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระได้ ดำเนินการจัดทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี โดยกำหนดไว้ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยทำการศึกษาประเมินผลความพึงพอใจของโครงการหรือกิจกรรมดังต่อไปนี้

๑. งานโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี
๓. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน

ขอบเขตด้านระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาในการประเมินตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

สรุปผลการประเมิน

ในการนำเสนอระดับความพึงพอใจ / การรับรู้การให้บริการงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งแบ่งเป็น ๖ ตอนดังนี้

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
- ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี
- ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน
- ตอนที่ ๖ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจการให้บริการงาน

สรุปได้ดังนี้ ประชาชนผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจการให้บริการงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ เมื่อแยกพิจารณาตามลักษณะงาน พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจ/การรับรู้ต่อการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกงาน โดยงานที่มีความความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๕ รองลงมา คือ งานโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๕ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๐ และงานที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ งานด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

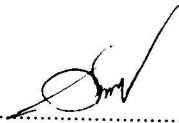
(ลงชื่อ).....



(นางอำไพวรรณ วรรณโชติ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

(ลงชื่อ).....



(นายวงศ์รัช สวาปี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ

ทราบ

(ลงชื่อ).....



(นายปัญญา บำรุงวัด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพระ